



BYD Vägassistans

Allmänna villkor





Innehåll

I.	Syfte	2
II.	Definitioner	2
III.	Krav och giltighet	4
IV.	Hjälp vid berättigad vägassistans	5
V.	Ytterligare villkor	6
VI.	Händelser som ej täcks	7



I. Syfte

BYD vägassistans är en del av BYD:s mobilitetslöfte och kan nyttjas i händelse av haveri med följd att fordonet blivit obrukbart. BYD vägassistans finns till hands under årets alla dagar och dygnets alla timmar för att hjälpa dig.

II. Definitioner

- "Olycka" avser en händelse som genom yttre mekanisk kraft, med en direkt och plötslig påverkan på fordonet resulterar i omedelbar påverkan på fordonet vilket gör fordonet obrukbart.
- "Täckningsområde" avser det geografiska område där förmånstagare har rätt att få BYD vägassistans enligt villkor. Täckningsområdet är Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark (exklusive Grönland), Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Island, Italien (inklusive San Marino och Vatikanstaten), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna (exklusive Nederländska Karibien), Norge, Polen, Portugal (inkl. Madeira, exkl. Azorerna), Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien (inklusive Andorra, Gibraltar), Schweiz, Sverige, Storbritannien (inklusive Isle of Man, Jersey och Guernsey).
- "Auktoriserad BYD-verkstad" avser ett företag inom EES som auktoriserats av BYD för att utföra reparations- och underhållstjänster på BYD-fordon inom EES, och att köpa, använda eller sälja BYD-produkter i EES.
- "Förmånstagare" avser fysisk eller juridisk person som har rätt att ta del av BYD vägassistans. Förmånstagare inkluderar föraren och andra personer som finns i fordonet under haveriet eller olyckan. Maxantal är det antal registrerade åkande i fordonet vilket anges. Liftare och betalande passagerare är undantagna, och faller ej in under förmånstagare.
- "Haveri" avser ett fel på fordonet, antingen mekaniskt eller elektriskt, vilket resulterar i att fordonet stannar eller gör fordonet osäkert eller olagligt att framföra. Det är ej att betrakta som haveri om fordonet har nått en verkstad av egen kraft eller om fordonet fortfarande är körbart.
- "BYD vägassistans" avser vägassistanstjänster och ytterligare förmåner som beskrivs i denna skrift.



- "Force Majeure" avser en händelse eller effekt utanför parternas kontroll som inte rimligen kan förutses eller förhindras genom att vidta lämpliga åtgärder, såsom krig, strejk, upplopp, brott, naturkatastrof eller terroråd.
- "Immobilisering" avser en situation efter ett haveri, där fordonet är obrukbart, osäkert eller olagligt att framföra.
- "Incident" avser en händelse som leder till en begäran om BYD vägassistans.
- "Självförvålad" avser fel på fordonet orsakat av föraren som leder till immobilisering av fordonet eller gör fordonet osäkert eller olagligt att köra. Olyckor betraktas inte som självförvållade incidenter.
- "Stöldförsök" avser misslyckat försök till stöld som leder till omedelbar immobilisering av fordonet eller gör fordonet osäkert eller olagligt att köra.
- "Släpvagn" avser fordon på hjul som är konstruerade för att dras av framförvarande fordon.
- "Bärgning" avser flytt av ett fordon från eller till en specifik plats, som är en följd av immobilisering av fordonet eller att fordonet är osäkert eller olagligt att köra.
- "Vandalism" avser en avsiktlig handling orsakad av tredje part för att åsamka skada på fordonet, som antingen leder till immobilisering av fordonet eller gör fordonet osäkert eller olagligt att köra.
- "Arbetsdag" avser vardag från måndag till fredag, exklusive nationella helgdagar inom respektive täckningsområde.
- "Fordon" avser BYD-fordon som är ibruktagna eller sålda i täckningsområdet och har rätt att ta del av förmåner enligt villkor för BYD vägassistans.
 - Brandkårsfordon, polisfordon, körskolefordon, ambulanser, postfordon, taxibilar och hyrbilar är endast berättigade till reparation på plats och/eller bärgning.
 - Fordon med en totalvikt överstigande 3,5 ton och/eller används för kommersiell transport av varor omfattas inte av BYD vägassistans.



III. Krav och giltighet

BYD vägassistans är en del av BYD:s fordonsgaranti och gäller under en period av 24 månader +12 månader +12 månader från fordonets första ibruktagedatum. För varje BYD-ägare kommer BYD att tillhandahålla den initiala täckningsperioden på 24 månader. Om förmånstagaren följer BYD:s schemalagda service- och underhållsplan hos auktoriserad BYD-verkstad under de första 24 månaderna så kommer BYD vägassistans att förlängas ytterligare 12 månader. Om förmånstagaren följt den planerade service- och underhållsplanen hos auktoriserad BYD-verkstad under de första 36 månaderna så kommer BYD vägassistans att förlängas ytterligare 12 månader – som längst till dess att 48 månader har passerat sedan fordonets första ibruktagedatum. Villkoren för BYD vägassistans är satta efter eget godtycke av BYD och kan när som helst ändras eller avbrytas av BYD. Förmånstagaren bör spara samtliga kvitton och fakturor för service- och underhållsarbeten, reparationer och eventuella övriga erforderliga papper för att säkerställa bibehållandet av BYD vägassistans. Förmånstagaren har ej rätt till ersättning för tjänster som inte har godkänts på förhand, alternativt tjänster som ej har organiserats av BYD vägassistans.

IV. Hjälp vid berättigad vägassistans

Hjälp via telefon

Om fordonet är kvalificerat för BYD vägassistans och är obrukbart till följd av immobilisering, eller att fordonet är osäkert eller olagligt att köra, så kommer första försöket att lösa förmånstagarens problem ske via telefon. BYD vägassistans kommer att hjälpa till med rådgivning för att avhjälpa fel, och om rådgivning via telefon inte avhjälper problemet så kommer ett assistansfordon att skickas.

Hjälp på plats

Om fordonet är kvalificerat för BYD vägassistans och är obrukbart till följd av immobilisering, eller att fordonet är osäkert eller olagligt att köra, så kommer BYD vägassistans att ordna ett assistansfordon för att återställa kördugligheten, alternativt trafiksäkerheten, på plats där fordonet befinner sig. BYD vägassistans tillhandahålls endast på vägar öppna för allmän trafik, samt på förmånstagarens bostadsadress i hemmet. Incidenter som inträffar på icke-offentliga vägar (t.ex. strand- och bergsvägar) är undantagna.



Bärgning

Om fordonet är kvalificerat för BYD vägassistans och är obrukbart till följd av immobilisering, eller att fordonet är osäkert eller olagligt att köra, så kommer BYD vägassistans att bärga eller bogsera BYD-fordonet till närmaste auktoriserade BYD-verkstad. Om fordonet befinner sig i ett land utan någon auktoriserad BYD-verkstad så kommer fordonet att bärgas eller bogseras till närmaste auktoriserade BYD-verkstad i annat land. Vid ett urladdat högspänningsbatteri kommer fordonet att bärgas eller bogseras till närmaste laddningsplats (maximalt 50 km avstånd).

V. Ytterligare villkor

Ersättningsfordon

Efter en bärgning eller bogsering, i de fall en åtgärd/repairation av det kvalificerade fordonet inte är möjlig inom samma dag, kan förmånstagaren begära en ersättningsbil via BYD vägassistans kundtjänst. Ersättningsbilen kan användas utan kostnad under maximalt 3 arbetsdagar med begränsad körsträcka enligt aktuella riktlinjer som delges av BYD vägassistans kundtjänst eller ersättningsbilens utlämningsställe i samband med att ärendet hanteras. Tjänsten för ersättningsbil kräver att förmånstagaren uppfyller utlämningsställets villkor (t.ex. tillhandahåller ett giltigt kreditkort etc.). Följande tillägg är undantagna för ersättningsbil: rätt att erhålla en viss typ av fordon (t.ex. automatväxlad bil, elbil, biltyp/bilstorlek såsom exempelvis SUV, småbil, mellanklassbil etc), rätt till "fria mil" samt rätt till eventuellt utökat försäkringspaket (reducering av självrisk etc).

Möjlighet till hemresa

Om fordonet är kvalificerat för BYD vägassistans och är obrukbart till följd av immobilisering, eller att fordonet är osäkert eller olagligt att köra, och fordonet är obrukbart på en adress mer än 100 km från förmånstagarens bostad, har förmånstagaren möjlighet att ta del av följande:

- Kostnadsfri hemresa, för fordonets förare och passagerare via tåg i 2:a klass. Om restiden med tåg överstiger 6 timmar (utöver väntetid innan resa påbörjas) täcks flygkostnaderna för flygbiljett i ekonomiklass (upp till 500 EUR per person inkl. moms, tillägg och eventuella tillägg för båda resealternativen).
- Om fordonets förare och passagerare vill vänta på åtgärd/repairation som utförs på auktoriserad BYD-verkstad täcks kostnad för hotell av BYD vägassistans i upp till 3 nätter (upp till 150 EUR inkl. moms per person och natt inklusive frukost).



Transport av fordon

Om fordonet är kvalificerat för BYD vägassistans och är obrukbart till följd av immobilisering, eller att fordonet är osäkert eller olagligt att köra, och detta sker utomlands, och fordonet inte kan repareras på grund av att reservdelen inte finns tillgänglig eller om fordonet av annan anledning inte kan repareras inom 3 dagar, kommer BYD vägassistans att ordna transport av fordonet. Transport kommer att ske till en auktoriserad BYD-verkstad belägen i närheten av förmånstagarens bostadsadress. Beroende på avstånd och plats kan tiden som krävs för transport variera.

En kombination av ersättningsfordon, möjlighet till hemresa, och hotell kan ej kombineras under samma ärende via BYD vägassistans. Endast en av de listade förmånerna kan väljas utan kostnad.

VI. Händelser som ej täcks

Om fordonet är kvalificerat för BYD vägassistans och är obrukbart till följd av immobilisering, eller att fordonet är osäkert eller olagligt att köra, och detta sker utomlands, och fordonet inte kan repareras på grund av att reservdelen inte finns tillgänglig eller om fordonet av annan anledning inte kan repareras inom 3 dagar, kommer BYD vägassistans att ordna transport av fordonet. Transport kommer att ske till en auktoriserad BYD-verkstad belägen i närheten av förmånstagarens bostadsadress. Beroende på avstånd och plats kan tiden som krävs för transport variera.

En kombination av ersättningsfordon, möjlighet till hemresa, och hotell kan ej kombineras under samma ärende via BYD vägassistans. Endast en av de listade förmånerna kan väljas utan kostnad.

Händelser som ej täcks

I händelse av att fordonet är obrukbart till följd av immobilisering, eller att fordonet är osäkert eller olagligt att köra som följd av en eller flera orsaker till nedanstående, så kan anspråk ej riktas mot BYD eller BYD vägassistans;

- vid haveri orsakat av att laddbox eller laddstation från tredje part är defekt, har stillestånd, inte fungerar, inte kommunicerar med fordonet, inte är kompatibel med fordonet etc, och därmed inte kunnat ladda fordonet vilket resulterat i för låg laddningsnivå
- vid punktering
- vid haveri som skett med uppsåt eller vid oaktsamhet alternativt vårdslöshet



- vid haveri som skett till följd av Force majeure, krig, strejk, beslag, piratkopiering, tvång från myndigheter, officiellt förbud, explosion i kraftverk
- vid haveri som skett i samband med deltagande i motorsportevenemang eller vid förarträning på motorsportbana
- vid haveri orsakat av en defekt släpvagn
- vid haveri orsakat av överansträngd användning av fordonet jämförbar med kommersiella ändamål, som taxi- eller bildelningsaktiviteter
- vid haveri orsakat av en icke-original BYD alternativt icke-godkänd reservdel eller tillbehör
- vid haveri som orsakats av att fordonet framförs av en obehörig förare eller en förare som inte innehar ett giltigt körkort
- vid haveri som är en följd av att fordonet körts på icke-allmän väg (t.ex. strand, eller bergsväg)
- vid haveri som inträffat under körning av förare som varit påverkad av alkohol och/eller droger
- vid haveri som är följd av att förmånstagaren inte har följt den schemalagda service- och underhållsplan hos auktoriserad BYD-verkstad för fordonet
- vid haveri där förmånstagaren inte har kontaktat BYD vägassistans vid tidpunkten för anspråket
- vid haveri som inträffat under körning med så kallad saluvagnslicens ("grönskytt")
- vid haveri som inträffat under körning med avställt, obesiktigat eller avregistrerat fordon
- vid haveri som inträffat med fordon som framförts med körförbud
- vid haveri som inträffat innan fordonet togs i trafik första gången
- vid haveri som inträffat med fordon som framförts med exportregistrering
- vid haveri som är en följd av urladdat högvoltsbatteri
- vid haveri som är en följd av bensin-/dieselstopp (laddhybrid, bensindriven bil, dieseldriven bil)
- vid obrukbar, eller problem med luftkonditionering
- vid problem med fordonets larmsystem
- vid varning för låg bromsvätskenivå (förutsatt att bromssystem har tillförlitlig funktion)
- vid sprucken (eller defekt) vindruta



- vid sprucket (eller defekt) sidofönster och/eller panoramatak
- vid problem med elektriska komponenter som inte påverkar fordonets säkerhet
- vid haveri som orsakats av skadedjur
- vid problem som skett under användande av snökedjor
- vid haveri som är en följd av produktfel i vätska, såsom motorolja, bromsvätska, kylarvätska, köldmedium, servostyrningens olja etc
- vid problem med att ett sidofönster ej går att öppna eller stänga (oavsett årstid eller väder)
- vid problem med vatteninträngning
- vid problem med trasigt eller urladdat NFC-kort
- vid problem med trasig eller urladdad nyckel
- vid problem som orsakats av att nyckel eller NFC-kort låsts in i fordonet
- vid problem med stulen eller borttappad nyckel eller NFC-kort
- vid problem med app
- vid problem med att funktion för fjärrstyrning inte fungerar
- vid problem med nödnyckel som brutits av i låscylinder
- vid problem med vindrutetorkare
- vid problem som är en följd av vandalism eller stöld

BYD vägassistans ersätter inte eventuella skador eller förlust av bagage, last, personliga tillhörigheter eller släpfordon i samband med berättigad vägassistans. Detsamma gäller eventuellt inkomstbortfall och förlust av semesterdagar. De ansvarsbegränsningar som nämns gäller även för personskador, tidsförlust samt sveda och värk.

BYD vägassistans kundtjänst ska omedelbart informeras vid misstanke om behov av vägassistans. Om BYD vägassistans inte kontaktas vid tidpunkten för reklamationen eller om det meddelas i efterhand så gäller inte längre rätten till tjänster och förmåner kopplade till BYD vägassistans.

Om förmånstagaren flyttar utomlands inom täckningsperioden (under längre tid än 90 dagar) kommer BYD vägassistans täckning att upphöra och kan ej återaktiveras.