



BYD DOLPHIN
BYD ATTO 3
BYD SEAL
BYD SEAL U
BYD *TANG*
BEGRÄNSAD GARANTIMANUAL

BUILD YOUR DREAMS

Förord	2
Garantivillkor	3
Garantigivaren och dennes åtagande	3
Ägarrättigheter enligt tillämplig lag	4
Begränsningar och friskrivningar	4
Garantiskydd och varaktighet	4
Skydd mot korrosion på karossen.....	5
Skydd för högvoltsbatteri.....	5
Drivenhetens skydd.....	6
Skydd för vissa separat omnämnda delar	6
Grundläggande skydd	6
Skydd för reservdelar	7
Skydd för förbrukningsartiklar och reservdelar för snabbslitage.....	7
Allmänna garantibegränsningar och undantag	7
Övriga undantag.....	8
Meddelande till ägare	9

Förord

Bästa ägare,

Tack för att du valde en BYD NEV¹.

Det är viktigt att läsa igenom den här handboken för att förstå BYD NEV:s garantipolicy och åtnjuta dess legitima garantirättigheter.

BYD tillhandahåller en omfattande NEV-garantiperiod. För att få ut så mycket som möjligt av den här policyn bör du följa följande rekommendationer: Håll fordonets programvara uppdaterat till dess senaste version för att säkerställa goda prestanda, kör ditt fordon enligt kraven som anges i bruksanvisningen och gå till BYD:s auktoriserade serviceverkstad (nedan kallad "serviceverkstad") för underhåll enligt det schema som anges i bruksanvisningen.

Inom garantiperioden ska den lokala serviceverkstaden identifiera kvalitetsproblem som uppstår till följd av funktionsfel, defekter eller tillverkningsprocess för produkten och tillhandahålla garantiservice kostnadsfritt.

När du tar emot fordonet ska du göra en noggrann kontroll av dess utseende och listan över medföljande tillbehör.

BYD server fordonet helhjärtat enligt villkoren i den här garantihandboken.

Vi önskar dig en trevlig och tillfredsställande körupplevelse.

©BYD Auto Industry Co., Ltd. Med ensamrätt.

Den här handboken får inte kopieras eller reproduceras utan föregående skriftligt tillstånd från BYD Auto Industry Co., Ltd.

¹ NEV: Nytt energifordon

Garantivillkor

Garantigivaren och dennes åtagande

Dina rättigheter och BYD:s skyldigheter enligt denna begränsade garanti för nya fordon gäller inom garantiregionen där ditt BYD-fordon köptes nytt.

Garantiregionen, som sammanfattas nedan, är baserad på var fordonet först köptes från BYD. Och regionerna inkluderar, men är inte begränsade till, regioner nedan. Om du inte kan nå din(a) lokala återförsäljare kan du ringa 00800 10203000 för support, vilket är den officiella kundtjänstjourlinjen för BYD Europe B.V., endast för Europa.

Garantiområde	Kontaktinformation
Österrike	BYD Austria Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Lokalt samtal: +43 1 20563182880 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Belgien	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belgien Lokalt samtal: +37 2 5150460 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Danmark	BDK Mobilitet A/S Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Danmark Lokalt samtal: +45 76342066 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Finland	Rutebileernes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finland Tietotie 9, 01530 Vanda Lokalt samtal: +358 400 167 197 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000

Frankrike	BYD France 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Frankrike Lokalt samtal: +33 3 65 90 65 10 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Tyskland	Hedin Electric Mobility GmbH Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Lokalt samtal: +49 711 29990015 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Ungern	BYD Hungary 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Ungern Lokalt samtal: +36 34 880 115 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Island	RSA (Rutebileernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norge Lokalt samtal: +47 905 15 156 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Irland	MDL (Motor Distributors Limited) Naas Road, Dublin 12 Irland Lokalt samtal: +35314094303 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Italien	BYD Industria Italia S.p.A. Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rom, 00195, Italien Lokalt samtal: +39 335 7360004 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Luxemburg	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belgien Lokalt samtal: +37 2 5150460 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Nederländerna	BYD Louwman group Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, Nederländerna Lokalt samtal: +31 20 219 2016 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000
Portugal	Sozo Portugal, SA Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Lokalt samtal: +351 220 931 932 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000

Spanien	<p>BYD Spain Adress 1: s-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam, Nederländerna Adress 2: Scorpilus 112, 2132 LR Hoofddorp, Nederländerna Lokalt samtal: +31 (0)10 2070888 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000</p>
Sverige	<p>Hedin Electric Mobility AB Betagatan 2, 431 49 Mölndal Lokalt samtal: +46(0)31 790 00 00 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000</p>
Storbritannien	<p>BYD UK Enhet B2, Parkway Trading Estate. Cranford Ln. Hounslow TW5 90A Storbritannien Lokalt samtal: +44 1753 336001, +44 2033072546 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000</p>
Norge	<p>RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norge Lokalt samtal: +47 905 15 156 Officiell kundtjänst-hotline: 00800 10203000</p>
Israel	<p>Shlomo-motorer LTD 36 Efal St. Petah Tikva 49511, Israel Lokalt samtal: +972 073-3968888</p>

*I händelse av att någon defekt som täcks av den här begränsade garantin uppstår kommer beslutet att reparera eller ersätta en del med en ny, renoverad eller nygjord komponent efter eget gottfinnande att fattas av BYD eller BYD-distributören.

Ägar rättigheter enligt tillämplig lag

Det här är en tillverkargaranti som kompletterar, och inte påverkar, ägarens juridiska rättigheter enligt fordonsköpavtalet med BYD eller BYD-distributör, eller enligt tillämplig nationell lagstiftning som reglerar försäljning av konsumentvaror.

Begränsningar och friskrivningar

Det här är den enda uttryckliga garantin som ges i samband med ägarens fordon. Alla underförstådda garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål friskrivs i den utsträckning som lagen tillåter eller begränsas till dess angivna varaktighet. Vissa länder eller regioner tillåter inte uteslutning eller begränsning av oförutsedda skador eller följdskador, underförstådda garantier eller villkor, eller varaktigheten för en underförstådd garanti, så ovanstående begränsningar eller undantag kanske inte gäller. Denna garanti ger specifika juridiska rättigheter, och andra rättigheter kan också gälla i enlighet med andra juridiska krav i landet eller regionen.

Ingen annan än BYD har rätt att skapa någon annan garanti, skyldighet eller ansvar med avseende på detta fordon.

Garantiskydd och varaktighet

Den här fordonsbegränsade garantin börjar gälla den första dagen som ett fordon levereras av BYD eller BYD-distributören till den första detaljhandels- eller företagsägaren, eller den dag det först tas i bruk, beroende på vilket som inträffar först, och ger täckning under den period som baseras på den angivna garantin enligt beskrivningen i garantitäckningsavsnittet i den här fordonsbegränsade garantihandboken.

Specifikationer:

PRODUKTKATEGORI	LÖPTID	KÖRSTRÄCKA	ANVISNINGAR
Antikorrosion på karossen	144 månader	/	/
Högvoltsbatteri	96 månader	200 000 km (125 000 miles)	SOH ² ≥ 70 %
Drivhet	96 månader	150 000 km (93 750 miles)	/
12V batteri (om sådant finns)	12 månader	20 000 km (12 500 miles)	/
Vissa separat omnämnda delar	48 månader	120 000 km (75 000 miles)	/
Grundläggande skydd	72 månader	150 000 km (93 750 miles)	/
Reservdelar	12 månader	/	/
Förbrukningsartiklar och reservdelar för snabbslitage	/	/	/

- Tillbehör³ omfattas inte av den här garantin förutom BYD-laddningskontakt⁴ och BYD VTOL- urladdningskontakt⁵ (i förekommande fall).
- Delar som repareras eller byts ut enligt den här garantin, inklusive fordonsbyte, täcks endast tills den tillämpliga begränsade garantiperioden upphör eller enligt vad som på annat sätt föreskrivs i tillämplig lag.

Skydd mot korrosion på karossen

Garantin mot korrosion är 144 månader med obegränsad körsträcka och täcker karossen mot perforation (hål genom karossen inifrån och ut) som orsakas av korrosion på grund av material- eller tillverkningsfel. Med förbehåll för följande undantag:

- Karossp perforation orsakad av industriellt damm, olyckor, missbruk, skada, återmontering, frätande last eller felaktigt underhåll eller drift av fordonet.
- Perforation (hål genom karosspaneler eller chassit från utsidan) som orsakas av ytkorrosion eller kosmetisk korrosion, såsom stenspån, repor, is eller grus.
- Perforation i karosspaneler eller chassit inifrån och ut orsakad av korrosion från defekter i material eller arbeten som inte har tillhandahållits av BYD.
- Korrosion som inte är relaterad till material eller hantverk.

Skydd för högvoltsbatteri

Batteripaketets täckningsperiod är 96 månader eller 200 000 km (125 000 miles), beroende på vilket som inträffar först, med minst 70 % batterikapacitet. Om batteriet kräver garantireparation kommer BYD att reparera enheten eller ersätta den med en ny, renoverad eller nygjord del efter BYD:s eget gottfinnande. Byte av högvoltsbatteri garanterar inte att fordonet kommer att återlämnas som nytt, men BYD säkerställer att ersättningsbatteriets kapacitet kommer att vara minst lika med originalbatteriet innan felet inträffar.

Den här garantin täcker alla reparationer som behövs för att korrigerar fel vid normal användning, med förbehåll för de undantag som anges enligt följande:

- Fordonet lämnat med högvoltsbatteriet utan någon batteristyrka (helt tomt batteri).
- Fysisk skada på batteriet eller avsiktligt försök att minska dess livslängd.

2 SOH: Hälsoläge

3 Tillbehör: e-nyckel, NFC-kort, velourmatta, torkarblad, reflexväst, varningstriangel, bogserkrok, däcktätningsmedel, uppblåsar pump, demonteringsklämma för hjulmutterskydd.

4 För BYD-laddningskontakt, inklusive laddningsläge 2 och laddningsläge 3, är garantitäckningen 12 månader.

5 För BYD VTOL- urladdningskontakt är garantitäckningen 12 månader.

- Exponering av högvoltsbatteriet för direkt låga.
- Nedsänkning av någon del av batteriet i vatten eller andra vätskor.
- Öppning av batterihöljet utan tillstånd eller servicearbete på det utfört av någon annan än en BYD-certifierad tekniker.
- Exponering av högvoltsbatteriet för en frätande miljö (t.ex. stark sur eller stark alkalisk miljö).
- Skada på batteriet på grund av inkompatibel laddningsutrustning och batterihanteringssystem eller underlåtenhet att följa korrekta laddningsrutiner.
- Indirekt skada orsakad av underhållsfel på det befintliga batterifelet på serviceverkstaden.
- Skador på batteriet på grund av kontinuerlig exponering av fordonet för en omgivningstemperatur över 55 °C eller under -40 °C i 24 timmar.

Högvoltsbatteriet, liksom alla litiumjonbatterier, kommer att få gradvis försämrad kapacitetsförlust med tiden och användning. Batterikapacitetsförluster som är ett naturligt resultat av gradvis kapacitetsförlust täcks INTE av den här garantin, förutom i den utsträckning som anges i det här skyddet för högvoltsbatteriet. Läs BYD-bruksanvisningen för viktig information om hur du maximerar batteriets livslängd och kapacitet.

Drivenhetens skydd

Drivenheten har en garantiperiod på 96 månader eller 150 000 km (93 750 miles), beroende på vilket som inträffar först. Den här garantin täcker alla reparationer som behövs för att korrigera fel på de komponenter som anges nedan och som tillhandahålls av BYD:

- Drivmotor
- Styrenhet för drivmotor

Skydd för vissa separat omnämnda delar

För BYD:s originalkomponenter, moduler och system som specificeras nedan är täckningsperioden 48 månader eller 120 000 km (75 000 miles), beroende på vilket som inträffar först.

- Lampor (exklusive glödlampor)
- Övervakningsmodul för däcktryck
- Fjädring
- Kuller
- Multimediasystem
- Stötdämpare
- Motorrem
- Dammskydd/hylsa
- Bussning/platta
- Frikopplingsstopp
- Hjullager
- Laddningsport för växelström/likström
- Anslutning för USB-laddningsport
- Dammfilter för kolbehållare
- Bränslevärmaranordning

Grundläggande skydd

Den grundläggande täckningsperioden är 72 månader eller 150 000 km (93 750 miles), beroende på vilket som inträffar först, för alla andra delar förutom komponenter och/eller delar som annars nämns i denna garantihandbok. Med förbehåll för separat täckning för vissa delar och undantag häri kommer BYD att reparera eller ersätta eventuella felaktiga delar under normal användning.

Skydd för reservdelar

För originalreservdelar (exklusive förbrukningsartiklar och reservdelar för snabbslitage) som köps av ägarna på egen bekostnad och installeras på lämpligt sätt är garantiperioden 12 månader från inköps- eller installationsdatumet. Om reservdelens garantiperiod är kortare än den återstående grundläggande garantiperioden för hela fordonet ska principen om "ägarförmån" tillämpas, och garantiperioden för delen ska förlängas till fordonets återstående garantiperiod.

Garantin för reservdelar ska uppfylla följande villkor:

- De reservdelar som köps in och installeras är äkta BYD-reservdelar.
- Ägaren tillhandahåller bevis på betalt underhållsarbete i servicebutiken (t.ex. underhållsdokument).
- Innan du ansöker om reservdelsgaranti är det nödvändigt att säkerställa de felaktiga delarnas integritet.

Skydd för förbrukningsartiklar och reservdelar för snabbslitage

Slitage som orsakas av daglig användning av förbrukningsartiklar och delar för snabbslitage⁶ omfattas inte av den här garantin, såvida inte produkterna har några materialdefekter eller designproblem.

⁶ Förbrukningsartiklar och delar för snabbslitage: bromsbelägg, torkarblad, glödlampor, säkringar, vanliga reläer (exklusive integrerad styrenhet), luftfilterdelar, luftkonditioneringsfilter (sil, högeffektivt filter, elektrostatiskt filter), knappbatteri, däck, olja, filter, bränslefilter, tändstift, kopplingsplåt, etiketter, kylmedel, kylarvätska, smörjmedel, glasrengöringsmedel och alla typer av oljor och vätskor osv.

⁷ VIN: Identifieringsnummer för fordon

⁸ Inklusive men inte begränsat till: överbelastning, körning över trottoarkanter eller oasfalterade vägar etc.

Allmänna garantibegränsningar och undantag

Den här fordonsbegränsade garantin täcker inte regelbundet underhåll (enligt vad som anges i BYD:s ägarhandbok), och inte heller defekter, skador, funktionsfel eller dålig användarupplevelse som direkt eller indirekt härrör från något av följande, inklusive men inte begränsat till:

- Kunden har skriftligen informerats om att det köpta fordonet är defekt.
- Underlåtenhet att följa några BYD- eller BYD-återkallelseråd för fordon.
- Fordon som har fått sitt VIN⁷-nummer vanställt eller ändrat, eller vägmätaren eller annat relaterat system frånkopplat, ändrat eller gjort det obrukbart så att det är svårt att fastställa VIN-värdet eller den faktiska körsträckan.
- Förlust till följd av mänskliga faktorer, inklusive men inte begränsat till stöld, vandalism, missbruk⁸, försumlighet eller upplopp.
- Förlust genom force majeure inklusive, men inte begränsat till, stormar, översvämningar, orkaner, hagel, jordbävning och blixtnedslag.
- Produktskada orsakad av felaktiga användningsmetoder som dragracing.
- Underlåtenhet att sluta använda fordonet efter att en defekt blir uppenbar.
- Underlåtenhet att följa korrekta laddningsrutiner, vilket resulterar i skador på delar.

- Felaktig reparation eller reparation och underhåll som inte överensstämmer med den underhållsservice som krävs enligt BYD-handboken.
- Fordons- eller systemfel eller fel som orsakats av användning av tivelaktiga eller obehöriga delar.
- Normalt slitage inklusive, men inte begränsat till, bucklor, repor, ljud, vibrationer, kosmetiska brister och annan försämring orsakad av rutinmässigt slitage.
- Olyckor, kollision eller föremål som slår mot fordonet.
- Brand eller explosion orsakad av yttre faktorer.
- Allmänt utseende eller normalt ljud och vibrationer, inklusive men inte begränsat till: bromsskrik, allmänna stötar, knep, skandaler och vind- och vägvibrationer.
- Trasig, flisad, repad eller sprucken vindruta eller annat glas, annat än som ett resultat av en defekt i material eller utförande av en BYD-tillverkad eller levererad vindruta eller glas.
- Körning i onormala miljöer eller med föroreningar som inte har rengjorts i tid, inklusive men inte begränsat till luftburna kemikalier, trädsav, järnvägsdamm, djurdyinga, oorganiska salter.
- Kontaminering av bränsle eller andra kemikalier, vatten eller någon annan vätska som kan anses vara olämplig för användning i fordonet, enligt BYD:s manualer eller andra relaterade standarder, såsom användning av felaktigt eller förorenat bränsle, vätskor eller smörjmedel.
- Färgdefekter som uppstår till följd av felaktig målning, missbruk, oaktsamhet, tillbehörsinstallation, exponering för kemikalier, felaktigt underhåll eller drift av fordonet, olyckor, skador orsakade av natur, brand eller felaktig förvaring.
- Produktfel orsakat av material eller utförande som tillverkats eller levererats av andra parter än BYD.
- Fordon som har bedömts som "total förlust" av ett försäkringsbolag.
- Förlust/skada orsakad av "ägarens underlåtenhet att rapportera felet (eller skadan) i tid eller underlåtenhet att ge tillgång till fordonsreparation, eller ägarens invändning mot inspektion, diagnos och nödvändig teknisk reparation i tid på delarna".
- Skador orsakade av felaktig hantering av misstänkta eller beslutade produktkvalitetsproblem av ägaren.

Övriga undantag

Korrigeringsåtgärder som föreskrivs i den här garantin tillhandahålls endast och uteslutande av BYD inom garantiperioden och ersätter uttryckligen och utesluter alla andra uttryckliga eller underförstådda garantier (inklusive men inte begränsat till garanti för säljbarhet eller garantier som gäller för speciella ändamål, användning eller applikationer etc.). BYD kommer inte att bära något ansvar för oförutsedda, indirekta eller specifika förluster som orsakas av någon annan anledning, inklusive vinst och förlust av anseende. Vid avsaknad av ytterligare rättsliga bestämmelser kommer ansvaret som BYD tar för varje händelse eller serie med anknytning till händelser enligt den här garantihandboken inte att överstiga det totala beloppet som ägaren betalat för den omtvistade produkten och/eller tjänsten.

Meddelande till ägare

- Fordonsägaren ansvarar för att fordonet används och underhålls enligt instruktionerna i BYD-handboken och för att föra detaljerade och korrekta register över fordonets underhåll, inklusive fordonsidentifiseringsnummer, namn och adress på serviceverkstaden, körsträcka, datum för service eller underhåll och beskrivning av service eller underhållsartiklar, som ska överföras till varje efterföljande köpare. Denna begränsade garanti för nya fordon kan vara ogiltig om du inte följer de specifika instruktionerna och rekommendationerna avseende drift och underhåll av fordonet som tillhandahålls i dina ägarmanualer.
- Eventuella skador och/eller fel som direkt eller indirekt uppstår till följd av användning och underhåll som inte anges i bestämmelserna i BYD:s ägarhandbok täcks inte av den här garantin.
- Indirekt skada eller efterföljande kostnader som orsakas av produktfel ska hanteras i enlighet med det materiella felansvaret.
- Alla ledningstätningar eller tätningemedel måste vara intakta och får inte manipuleras på något felaktigt sätt.
- Äkta BYD-delar och tillbehör har utformats speciellt så att BYD-fordon uppfyller säkerhets- och tillförlitlighetsstandarder. Vi rekommenderar därför att ägaren endast använder äkta BYD-delar och tillbehör i sitt fordon. Var uppmärksam på att andra tillverkares delar eller tillbehör varken har testats eller godkänts av BYD och att BYD, trots ständigt marknadsobservation, inte kan utvärdera deras lämplighet och säkerhet varken i sig själva eller när de monteras i sina fordon. Eventuella följdskador som orsakas av montering av sådana delar eller tillbehör täcks inte av den här garantin.
- Föraren av fordonet ska vidta omedelbara åtgärder för att förhindra följdskada i det fall fordonets varnings-/övervakningssystem aktiveras.
- Fordonsägaren måste ge serviceverkstaden en rimlig tid för slutförande av reparationer och/eller service, enligt vad som uppskattas och kommuniceras till dig av serviceverkstaden. Efter serviceverkstadens meddelande om slutförande av fordonsreparationer och/eller service är du ansvarig för att hämta fordonet i tid på egen bekostnad.
- BYD frånsäger sig härmed alla indirekta, tillfälliga, särskilda skador och följdskador som uppstår på grund av eller i samband med ägarens fordon, inklusive men inte begränsat till, transport till och från en BYD- eller BYD-distributörsserviceverkstad, förlust av fordonsvärde, tidsförlust, inkomstbortfall, förlust av användning, förlust av personlig eller kommersiell egendom, besvär eller försämring, känslomässig leda eller skada, kommersiell förlust (inklusive men inte begränsat till förlorad vinst eller vinst), avgifter för bogsering, busspriser, hyrbil, avgifter för servicesamtal, bränslekostnader, logikostnader, skada på dragfordon, och kringkostnader såsom telefonsamtal, faxöverföringar, och utskickskostnader, om inte obligatorisk tillämplig nationell lagstiftning föreskriver något annat.

- Den här garantihandboken för BYD NEV Limited kan överlåtas utan kostnad till alla personer som senare och lagligt övertar äganderätten till fordonet efter den första detaljhandelsägaren inom de beskrivna begränsningarna i denna begränsade garanti för fordon ("efterföljande köpare"). Den här handboken bör finnas kvar i ditt BYD-fordon om du säljer fordonet igen så att den efterföljande ägaren kommer att ha denna information.
- Vissa jurisdiktioner och/eller lokala myndigheter kan kräva att skatt tas ut på garantireparationer. Vid tillåtelse enligt tillämplig lag är du ansvarig för betalningen av sådana skatter.
- Efter att ha köpt ett BYD-fordon anpassar vissa kunder sitt fordon för specifik användning, till exempel specifika kommersiella ändamål. I sådana fall gäller den här garantihandboken för BYD NEV endast för fordonsdelar som inte har modifierats eller påverkats av en tredjepartskonvertering. BYD ansvarar inte för förluster, anspråk, skulder, kostnader, utgifter och skador av något slag som uppstår till följd av konvertering/ändring av något av dess fordon. En tredje part som konverterar/modifierar ett BYD-fordon kan lämna en egen garanti. Kunder rekommenderas att konsultera respektive part för information om eventuella garantier som de kan erbjuda.
- Om något villkor anses vara olagligt eller icke verkställbart ska det avskiljas från denna garanti och lagenligheten eller verkställbarheten av de återstående villkoren ska inte påverkas.
- Den här garantin regleras av och tolkas enligt lagarna i det land där det ursprungliga fordonsköpet ägde rum.
- Även om BYD inte kräver att du utför all service eller reparationer på en auktoriserad serviceverkstad för BYD kan denna garantihandbok för BYD NEV vara ogiltig eller så kan täckning uteslutas på grund av felaktigt underhåll, service eller reparationer. BYD-auktoriserade serviceverkstäder har särskild utbildning, expertis, verktyg och tillbehör avseende ditt fordon. Även om den här garantihandboken för BYD NEV Limited, med förbehåll för dess villkor, kan tillhandahålla täckning när underhåll, service eller reparationer utförs på oberoende servicecenter, rekommenderar BYD starkt att du utför allt underhåll, all service och alla reparationer hos en auktoriserad serviceverkstad för BYD.
- För att erhålla den officiella garantiservicen rekommenderas att lämna in fordonet i motsvarande garantiregion där fordonet ursprungligen köptes från BYD, då övriga regioner inte med säkerhet har nödvändiga reservdelar på lager, och därför inte kan garantera tidsenlig service.
- Alla anspråk som görs under BYD NEV:s begränsade garanti regleras av villkoren som anges i detta garantidokument.
- Den här handboken ska tolkas, förstås och verkställas i enlighet med lagarna i det land där det ursprungliga fordonsköpet ägde rum, exklusive dess principer om lagkonflikter. Alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med den här handboken, inklusive eventuella frågor om dess existens, giltighet eller uppsägning, ska avgöras slutgiltigt och bindande och under uteslutande av den ordinarie jurisdiktionen genom skiljedom enligt Internationella handelskammarens skiljedomsregler av en skiljedomare. Språket som ska användas i skiljeförfarandet ska vara engelska och skiljeplatsen ska vara Rotterdam för Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Ungern, Island, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Portugal, Spanien, Sverige, Storbritannien och andra regioner i Europa, medan Hongkong för Norge och Israel.

BUILD YOUR DREAMS

Utgivningsdatum: 02.2024 SV_V2
Endast för Europa och Israel