

BYD

ETP3

GARANTIVILLKOR

BUILD YOUR DREAMS

Förord	2
Garantivillkor	3
Garantigivaren och dennes åtagande.....	3
Ägarrättigheter enligt tillämplig lag	3
Begränsningar och friskrivningar	3
Garantiskydd och varaktighet	3
Allmänna garantibegränsningar och undantag	6
Övriga undantag.....	7
Meddelande till ägare	8

Förord

Bästa ägare,

Tack för att du valde en BYD ETP3!

Det är viktigt att läsa igenom den här handboken för att förstå BYD-fordonets garantipolicy och åtnjuta dess legitima garantirättigheter.

BYD tillhandahåller en omfattande elfordonets garantiperiod. För att få ut så mycket som möjligt av den här policyn bör du följa följande rekommendationer: Håll fordonets programvara uppdaterat med senaste version för att säkerställa god prestanda, använd ditt fordon enligt bruksanvisningen och besök BYD:s auktoriserad serviceverkstad (nedan kallad "serviceverkstad") för underhåll och service enligt det intervall som anges i bruksanvisningen.

Inom garantiperioden ska den lokala serviceverkstaden identifiera kvalitetsproblem som uppstår till följd av funktionsfel, defekter eller tillverkningsprocess för produkten och tillhandahålla garantiservice kostnadsfritt.

Vi önskar dig en trevlig och tillfredsställande körupplevelse.

Denna version av garantin gäller för ägaren av BYD ETP3 och reglerar uteslutande relationen mellan ägare och företag vid fullgörandet av garantin för BYD ETP3. Denna begränsade garantimanual för ETP3 träder i kraft på utfärdandedatumet och gäller för projekten efter att denna version har släppts. Observera att de tidigare ETP3-manualerna fortfarande gäller för motsvarande fordon.

©BYD Europe B.V. Med ensamrätt.

Den här manualen får inte kopieras eller reproduceras utan föregående skriftligt tillstånd från BYD Auto Industry Co., Ltd.

Garantivillkor

Garantigivaren och dennes åtagande

Garantigivaren för den nya ETP3 (nedan kallad "ETP3") är BYD EUROPE B.V.¹ (nedan kallad "BYD"), och denna garanti stöds till fullo av företags huvudkontor.

I händelse av att något fel som täcks av den här begränsade garantin uppstår kommer beslutet att reparera eller ersätta en del med en ny, renoverad eller renoverad komponent efter eget gott finande att fattas av BYD eller BYD-distributören.

Ägarrättigheter enligt tillämplig lag

Det här är en tillverkargaranti som kompletterar, och inte påverkar, ägarens juridiska rättigheter enligt fordonsköpavtalet med BYD eller BYD-distributör, eller enligt tillämplig nationell lagstiftning som reglerar försäljning av konsumentvaror.

Begränsningar och friskrivningar

Det här är den enda uttryckliga garantin som ges i samband med ägarens ETP3. Alla underförstådda garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål friskrivs i den utsträckning som lagen tillåter eller begränsas till dess skriftligt angivna varaktighet. Vissa regioner tillåter inte uteslutning eller begränsning av oförutsedda skador eller följdskador, underförstådda garantier eller villkor, eller varaktigheten för en underförstådd garanti, så ovanstående begränsningar eller undantag kanske inte gäller. Denna garanti ger specifika juridiska rättigheter, och andra rättigheter kan också gälla i enlighet med andra juridiska krav i landet. Dessutom ges ingen garanti avseende användarupplevelsen eller mindre defekter som inte påverkar fordonets eller deras delars funktion eller funktionalitet.

Ingen annan än BYD har rätt att skapa någon annan garanti, skyldighet eller ansvar med avseende på denna ETP3.

Garantiskydd och varaktighet

Den här fordonsbegränsade garantin börjar gälla den första dagen som en ETP3 levereras av BYD eller BYD-distributören till den första ägaren, eller den dag det först tas i bruk, beroende på vilket som inträffar först, och ger täckning under den period som baseras på den angivna garantin enligt beskrivningen i garantitäckningsavsnittet i den här begränsade garantin.

¹ Ett företag registrerat i Nederländerna med huvudkontor på 's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam, Nederländerna.

Specifikation:

PRODUKT-KATEGORI	LÖPTID	KÖRSTRÄCKA	AN-VISNINGAR
Högvoltsbatteri	96 månader	200 000 km (125 000 miles)	SOH ² ≥ 70 %
Drivenhet	72 månader	150 000 km (93 750 miles)	/
12V batteri	12 månader	200 000 km (125 000 miles)	/
Grundläggande täckning	48 månader	100 000 km	/
Reservdelar	12 månader	/	/
Förbruknings- artiklar och slitagedelar	/	/	/

- Delar som repareras eller byts ut enligt den här garantin, inklusive fordonsbyte, täcks endast tills den tillämpliga begränsade garantiperioden upphör eller enligt vad som på annat sätt föreskrivs i tillämplig lag.
- Denna garanti upphör vid utgången av den angivna tidsperioden eller uppnåendet av den angivna körsträckan, beroende på vilket som inträffar först.

Högvoltsbatteri

Batteripaketets täckningsperiod är 96 månader eller 200 000 km (125 000 miles), beroende på vilket som inträffar först, med minst 70 % batterikapacitet. Om batteriet kräver garantireparation kommer BYD eller BYD:s distributör att reparera enheten eller ersätta den med en ny, renoverad eller nygjord del efter BYD:s eller BYD-distributörens eget gottfinnande. Byte av strömbatteri garanterar inte att fordonet kommer att återlämnas med ett nytt ersättningsbatteri, men BYD säkerställer att ersättningsbatteriets kapacitet kommer att vara minst lika med originalbatteriet innan felet inträffat.

Den här garantin täcker alla reparationer som behövs för att korrigera komponentfelen vid normal användning, med förbehåll för de undantag som anges enligt följande:

- Fordonet lämnat med strömbatteriet utan någon batteristyrka (helt tomt batteri).
- Fysisk skada på batteriet eller avsiktligt försök att minska dess livslängd.
- Exponering av strömbatteriet för direkt låga.
- Nedsänkning av någon del av batteriet i vatten eller andra vätskor.
- Öppning av batterihöljet utan tillstånd eller servicearbete på det utfört av någon annan än en BYD-certifierad tekniker.
- Exponering av strömbatteriet för en frätande miljö (t.ex. stark sur eller stark alkalisk miljö).
- Skada på batteriet på grund av inkompatibel laddningsutrustning och batterihanteringssystem eller underlåtenhet att följa korrekta laddningsrutiner.
- Indirekt skada orsakad av underhållsfel på det befintliga batterifelet på serviceverkstaden.
- Skador på batteriet på grund av kontinuerlig exponering av fordonet för en omgivningstemperatur över 55 °C eller under -40 °C i 24 timmar.

Strömbatteriet, liksom alla litiumjonbatterier, kommer att få gradvis försämrad kapacitetsförlust med tiden och användning. Batterikapacitetsförluster som är ett naturligt resultat av gradvis kapacitetsförlust täcks INTE av den här garantin. Läs BYD-bruksanvisningen/ underhållsmanualen för viktig information om hur du maximerar batteriets livslängd och kapacitet.

2 SOH: Hälsoläge

Drivenheten

Drivenheten har en garantiperiod på 72 månader eller 150 000 km (93 750 miles), beroende på vilket som inträffar först. Den här garantin täcker alla reparationer som behövs för att korrigera komponentfelen som anges nedan och som tillhandahålls av BYD:

- Driva elektrisk drivlina, fram³
- Laddnings- och distributionsenhet. (3-i-1)
- Elektrisk kylmedelpump med konsolenhet.
- Kylvätskepump, värmehanteringssystem för elbatteri

12V batteri

Startbatteriets täckningsperiod är 12 månader eller 200 000 km (125 000 mil), beroende på vilket som inträffar först.

Grundläggande skydd

Den grundläggande täckningsperioden är 48 månader eller 100 000 km (62 500 miles), beroende på vilket som inträffar först, för alla andra delar förutom komponenter och/eller delar som annars nämns i denna garantihandbok.

Med förbehåll för separat täckning för vissa delar och undantag häri kommer BYD att reparera eller ersätta eventuella felaktiga delar under normal användning.

Reservdelar

För originalreservdelar som köps av ägarna på egen bekostnad och installeras av BYD:s auktoriserade tjänsteleverantörer är garantiperioden 12 månader från inköps- eller installationsdatumet. Om reservdelens garantiperiod är kortare än den återstående grundläggande garantiperioden för delarna på hela fordonet ska principen om "ägarförmån" tillämpas, och garantiperioden för delen ska förlängas tills den återstående garantiperioden för grundläggande garanti löper ut.

Garantin för reservdelar ska uppfylla följande villkor:

- De reservdelar som köps in och installeras är äkta BYD-reservdelar.
- Ägaren tillhandahåller bevis på betalt underhållsarbete i servicebutiken (t.ex. underhållsdokument).
- Innan du ansöker om reservdelsgaranti är det nödvändigt att säkerställa de felaktiga delarnas integritet.

Förbrukningsartiklar och slitagedelar⁴

Slitage som orsakas av daglig användning av förbrukningsartiklar och delar för snabbslitage omfattas inte av den här garantin, såvida inte produkterna har några materialdefekter eller designproblem.

³ Elektrisk drivlina, front: innehåller drivmotor, motorstyrenhet och överföring.

⁴ Förbrukningsartiklar och slitagedelar: bromsbelägg, torkarblad, glödlampor, säkringar, märken, vanliga reläer, alla typer av filter, knappbatteri, däck, gummibussningar, packningar, låsbrickor, kylvätska, motorsmjörjmedel, glasrengöringsmedel och alla andra typer av oljor eller vätskor osv.

Allmänna garantibegränsningar och undantag

Den här fordonsbegränsade garantin täcker inte regelbundet underhåll (enligt vad som anges i BYD:s underhållshandbok), och inte heller defekter, skador, funktionsfel eller dålig användarupplevelse som direkt eller indirekt härrör från något av följande, inklusive men inte begränsat till:

- Kunden har skriftligen informerats om att det köpta fordonet är defekt.
- Underlåtenhet att följa BYD:s eller BYD-distributörens råd avseende fordonsuppgader eller återkallelser.
- Fordon som har fått sitt VIN⁵-nummer vanställt eller ändrat, eller vägmätaren eller annat relaterat system frånkopplat, ändrat eller gjort det obrukbart så att det är svårt att fastställa VIN-värdet eller den faktiska körsträckan.
- Förlust till följd av mänskliga faktorer, inklusive men inte begränsat till stöld, vandalism, missbruk⁶, försumlighet eller upplopp.
- Förlust genom force majeure inklusive, men inte begränsat till, stormar, översvämningar, orkaner, hagel, jordbävning och blixtnedslag.
- Underlåtenhet att sluta använda fordonet efter att en defekt blir uppenbar.
- Felaktig reparation eller reparation och underhåll som inte överensstämmer med den underhållsservice som krävs enligt BYD-handboken.

- Fordons- eller systemfel eller fel som orsakats av användning av tvivelaktiga eller obehöriga delar.
- Normalt slitage inklusive, men inte begränsat till, bucklor, repor, ljud, vibrationer, kosmetiska brister och annan försämring orsakad av rutinmässigt slitage.
- Olyckor, kollision eller föremål som slår mot fordonet.
- Brand eller explosion orsakad av yttre faktorer.
- Allmänt utseende eller normalt ljud och vibrationer, inklusive men inte begränsat till: bromsskrik, allmänna stötar, knep, skandaler och vind- och vägvibrationer.
- Trasig, flisad, repad eller sprucken vindruta eller annat glas, annat än som ett resultat av en defekt i material eller utförande av en BYD-tillverkad eller levererad vindruta eller glas.
- Körning i onormala miljöer eller med föroreningar som inte har rengjorts i tid, inklusive men inte begränsat till luftburna kemikalier, trädsav, järnvägsdamm, djurdyinga, oorganiska salter.
- Kontaminering av bränsle eller andra kemikalier, vatten eller någon annan vätska som kan anses vara olämplig för användning i fordonet, enligt BYD:s manualer eller andra relaterade standarder, såsom användning av felaktigt eller förorenat bränsle, vätskor eller smörjmedel.

⁵ VIN: Identifieringsnummer för fordon

⁶ Felaktig användning: Inklusive men inte begränsat till: överbelastning, fortkörning, körning över trottoarkanter eller oasfalterade vägar etc.

- Karossp perforation orsakad av industriellt damm, olyckor, missbruk, skada, återmontering, frätande last eller felaktigt underhåll eller drift av fordonet.
- Perforation (hål genom karosspaneler eller chassit från utsidan) som orsakas av ytkorrosion eller kosmetisk korrosion, såsom stenspån, repor, is eller grus.
- Produktfel orsakat av material eller utförande som tillverks eller levererats av andra parter än BYD.
- Fordon som har bedömts som "total förlust" av ett försäkringsbolag.
- Skrammel, gnissel och åtdragning av allmän hårdvara, t.ex. muttrar, bultar, pinnbultar och klämmor, efter 30 dagar från denna garantis början.
- Underlåtenhet att följa korrekta laddningsrutiner, vilket resulterar i skador på delar.
- Förlust/skada orsakad av "ägarens underlåtenhet att rapportera felet (eller skadan) i tid eller underlåtenhet att ge tillgång till fordonsreparation, eller ägarens invändning mot inspektion, diagnos och nödvändig teknisk reparation i tid på delarna".
- Skador orsakade av felaktig hantering av misstänkta eller beslutade produktkvalitetsproblem av ägaren.
- Alla ändringar eller modifieringar av ETP3 eller montering av någon infästning på fordonet: (i) utan BYD:s föregående skriftliga godkännande; eller (ii) som skulle orsaka konflikt mellan fordonets drift och gällande väglagar.

Övriga undantag

Korrigeringsåtgärder som föreskrivs i den här garantin tillhandahålls endast och uteslutande av BYD inom garantiperioden och ersätter uttryckligen och utesluter alla andra uttryckliga eller underförstådda garantier (inklusive men inte begränsat till garanti för säljbarhet eller garantier som gäller för speciella ändamål, användning eller applikationer etc.). BYD kommer inte att bära något ansvar för oförutsedda, indirekta eller specifika förluster som orsakas av någon annan anledning, inklusive vinst och förlust av anseende. Vid avsaknad av ytterligare rättsliga bestämmelser kommer ansvaret som BYD tar för varje händelse eller serie med anknytning till händelser enligt den här garantihandboken inte att överstiga det totala beloppet som ägaren betalat för den omtvistade produkten och/eller tjänsten.

Meddelande till ägare

- Användaren av ETP3 ansvarar för att fordonet används och underhålls enligt instruktionerna i BYD-handboken och för att föra detaljerade och korrekta register över fordonets underhåll, inklusive identifieringsnummer för fordon, körsträcka, datum för service eller underhåll och beskrivning av service eller underhåll.
- Eventuella skador och/eller fel som direkt eller indirekt uppstår till följd av användning och underhåll som inte anges i bestämmelserna i BYD:s handböcker täcks inte av den här garantin.
- Indirekt skada eller efterföljande kostnader som orsakas av produktfel ska hanteras i enlighet med det materiella felansvaret.
- Alla ledningstätningar eller tätningemedel måste vara intakta och får inte manipuleras av obehörig personal eller ombud.
- Om fordonet behöver stängas av under en längre tid ska batteriet hållas vid 30 % ~ 40 % laddningsstatus. Annars påverkas batteriets livslängd negativt.
- Äkta BYD-delar och tillbehör har utformats speciellt så att BYD-fordon uppfyller säkerhets- och tillförlitlighetsstandarder. Vi rekommenderar därför att ägaren endast använder äkta BYD-delar och tillbehör i sitt fordon. Var uppmärksam på att andra tillverkares delar eller tillbehör varken har testats eller godkänts av BYD och att BYD, trots ständig marknadsobservation, inte kan utvärdera deras lämplighet och säkerhet varken i sig själva eller när de monteras i sina fordon. Eventuella följdskador som orsakas av montering av sådana delar eller tillbehör täcks inte av den här garantin.
- Föraren av fordonet ska vidta omedelbara åtgärder för att förhindra följdskada i det fall fordonets varnings-/övervakningssystem aktiveras.
- För att göra anspråk enligt denna garanti måste fordonsägaren på egen bekostnad och risk återlämna fordonet (eller, om BYD samtycker, endast den defekta delen) till en BYD-anläggning eller till en av dess auktoriserade tjänsteleverantörer; eller betala resekostnaderna för att låta en BYD-tekniker eller auktoriserad tjänsteleverantör åka till fordonet för reparation eller utbytesservice. Fordonsägaren måste göra fordonet eller den defekta delen (i förekommande fall) tillgänglig inom normal arbetstid eller efter arbetstid på egen bekostnad. Fordonsägaren måste avsätta tillräckligt med tid för att reparationen eller utbytet ska kunna slutföras, enligt uppskattning och kommunikation med ägaren från serviceverkstaden. Efter serviceverkstadens meddelande om slutförande av fordonsreparationer och/eller utbyte är fordonets ägare ansvarig för att hämta fordonet i tid på egen bekostnad.

- BYD fransäger sig härmed alla indirekta, tillfällig, särskilda skador och följdskador som uppstår på grund av eller i samband med ägarens fordon, inklusive men inte begränsat till, transport till och från en BYD- eller BYD-distributörsserviceverkstad, förlust av fordonsvärde, tidsförlust, inkomstbortfall, förlust av användning, förlust av personlig eller kommersiell egendom, besvär eller försämring, känslomässig leda eller skada, kommersiell förlust (inklusive men inte begränsat till förlorad vinst eller vinst), avgifter för bogsering, busspriser, hyrbil, avgifter för servicesamtal, bränslekostnader, logikostnader, skada på dragfordon, och kringkostnader såsom telefonsamtal, faxöverföringar, och utskickskostnader, om inte obligatorisk tillämplig nationell lagstiftning föreskriver något annat.
- Vissa jurisdiktioner och/eller lokala myndigheter kan kräva att skatt tas ut på garantireparationer. Vid tillåtelse enligt tillämplig lag är fordonets ägare ansvarig för betalningen av sådana skatter.
- Efter att ha köpt ett BYD-fordon anpassar vissa kunder sitt fordon för specifik användning, till exempel specifika kommersiella ändamål. I sådana fall gäller den här garantihandboken för BYD ETP3 endast för fordonsdelar som inte har modifierats eller påverkats av en tredjepartskonvertering. BYD ansvarar inte för förluster, anspråk, skulder, kostnader, utgifter och skador av något slag som uppstår till följd av konvertering/ändring av något av dess fordon. En tredje part som konverterar/ modifierar ett BYD-fordon kan lämna en egen garanti. Kunder rekommenderas att konsultera respektive part för information om eventuella garantier som de kan erbjuda.
- Den här garantin regleras av och tolkas enligt lagarna i det land där det ursprungliga fordonsköpet ägde rum.
- För att erhålla garantiservicen ska kunden returnera fordonet till motsvarande garantiregion där fordonet ursprungligen köptes från BYD.
- Alla anspråk som görs under BYD ETP3:s begränsade garanti regleras av villkoren som anges i detta garantidokument.
- Den här handboken ska tolkas, förstås och verkställas i enlighet med lagarna i det land där det ursprungliga fordonsköpet ägde rum, exklusive dess principer om lagkonflikter. Alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med den här handboken, inklusive eventuella frågor om dess existens, giltighet eller uppsägning, ska avgöras slutgiltigt och bindande och under uteslutande av den ordinarie jurisdiktionen genom skiljedom enligt Internationella handelskammarens skiljedomsregler av en skiljedomare. Språket som ska användas i skiljeförfarandet ska vara engelska och skiljedomstolen ska vara Rotterdam.
- Om något villkor anses vara olagligt eller icke verkställbart ska det avskiljas från denna garanti och lagenligheten eller verkställbarheten av de återstående villkoren ska inte påverkas.

BUILD YOUR DREAMS

Utgivningsdatum: 11.2023 SV_V2 (20231205) (för Europa och Israel)